



## Princip for kommunikation mellem skole og hjem

Princippet er gældende for hele Voel Skole. Det vil sige skolens undervisningsdel, skolens fritidsordning og skolens klub.

---

### Formål:

Kommunikation mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

---

### Mål:

- Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
  - Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.
  - Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- 

### Skolens ansvar:

- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.
  - Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer.
  - Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
  - Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.
  - Skolen kontakter forældre samme dag, hvis deres barn har været involveret i konflikter af væsentlig karakter, så forældrene kan bidrage til løsning af problemstillingen.
- 

### Forældrenes ansvar:

- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældrene kontakter som hovedregel skolens ansatte indenfor normal arbejdstid.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til skolelederen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at de principper som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn udenfor skoletiden, tager direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør orienteres, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten, eller hvis børnenes relation på skolen er en del af problemstillingen.
- Konflikter som foregår på skolen, skal som udgangspunkt løses i fællesskab med skolen, og forældre bør derfor inddrage relevante ansatte.

---

**De næste skridt:**

1. Skolelederen formidler princippet til forældre, elever og medarbejdere.
2. Skolelederen implementerer princippet efter drøftelse med skolebestyrelsen.
3. Skolebestyrelsen fører tilsyn med, hvordan skolen efterlever princippet.

---

**De formelle rammer:**

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdiregelsæt og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt Folkeskoleloven. Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at: *"Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål"*.

Revideret april 2018